



El projecte capacita directius i comandaments intermitjos per promoure, facilitar i dinamitzar la comunicació i l'intercanvi de coneixements entre professionals joves i sèniors a les petites i mitjanes empreses

LA CAMBRA DE TERRASSA FINALITZA EL PROJECTE EUROPEU WINGS4SUCCESS AMB NOVES EINES DE GESTIÓ EMPRESARIAL PER ABORDAR L'APRENTATGE INTERGENERACIONAL A LES PIMES

Blasco de Garay, 29-49
08224 TERRASSA
Tel. 93 733 98 33
Fax 93 789 11 65
info@cambraterrassa.org
www.cambraterrassa.org

Delegació
Vallespir, 19, 1a Planta
08173 SANT CUGAT DEL
VALLÈS
Tel. 93 576 35 74
Fax 93 576 35 71
delegacio@cambraterrassa.org

Basat en la gestió de l'aprenentatge i la transmissió de coneixement, les noves eines doten a la figura del "Facilitador Intergeneracional" de capacitat per implementar una estratègia de transferència de coneixement, valoració de competències intergeneracionals i processos d'intercanvi de capacitats entre generacions dins de l'empresa

Terrassa, 25 de juliol de 2017. Amb l'objectiu de fomentar i promoure la cooperació i la transferència de coneixement dins de l'empresa mitjançant l'aprenentatge intergeneracional, amb la implicació activa de les generacions de professionals joves i sèniors, així com afavorir l'intercanvi generacional i potenciar el nivell de competències professionals dins de l'empresa, els socis del projecte europeu Wings4Success tanquen la iniciativa europea amb el desenvolupament i implementació de noves eines de gestió dissenyades per integrar de forma eficient la capacitat innovadora dels joves menors de 30 anys i l'experiència de la generació de professionals sènior, majors de 50 anys, i consolidar els processos de comunicació intergeneracional.

El projecte Wings4Success –que va iniciar la seva singladura el novembre de 2014 i finalitzarà formalment el 31 d'agost de 2017- és un projecte innovador que promou la competitivitat de la gestió empresarial a partir de la transferència de coneixement i innovació



entre generacions joves i sèniors i la implementació de tècniques d'aprenentatge intergeneracional a les pimes, clau per abordar els canvis en les tendències demogràfiques. En la darrera trobada dels socis del projecte celebrada a Heraklion, Creta (Grècia) del 10 al 13 de juliol es van avaluar i validar els resultats de la primera fase –en prova pilot- d'implementació i test de les noves eines i recursos dissenyats per promoure l'aprenentatge intergeneracional a diferents empreses de cada un dels països implicats en el projecte en el transcurs dels darrers sis mesos. Entre 5 i 8 pimes de cada país soci del projecte han participat en la prova pilot i han contribuït a contrastar l'estudi previ de detecció de necessitats, a definir el perfil de qualificació del professional que té com a missió facilitar els processos d'aprenentatge intergeneracional i a testar i valorar l'impacte de la implementació de les noves eines dissenyades en el marc del projecte.

Eines de suport en formació, consultoria i gestió

Amb la finalitat d'abordar l'intercanvi professional intergeneracional a les pimes de forma planificada, sistemàtica i eficient, el projecte Wings4Success dota al col·lectiu empresarial d'unes eines, recursos i procediments per dinamitzar i gestionar els processos de transmissió de coneixement a través de tècniques d'aprenentatge intergeneracional. Un estudi de profunditat previ ha permès identificar les necessitats de les empreses en aquest àmbit i dissenyar mètodes i eines apropiades per implementar tècniques d'aprenentatge intergeneracional a les pimes, així com definir el perfil de qualificació d'una nova figura que, anomenada *facilitador/a de l'aprenentatge intergeneracional* (Facilitador IGL), té la missió de promoure i dinamitzar la transmissió de coneixement entre treballadors joves i sèniors dins de l'empresa.

En aquest sentit, els socis del projecte –amb la contribució del col·lectiu d'empreses europees que han participat en les diferents proves pilot- han dissenyat i desenvolupat un perfil de qualificació del facilitador/a de l'aprenentatge intergeneracional (IGL), la missió del qual serà donar suport als seus directius i responsables de Recursos Humans (HHRR) en la promoció de l'IGL dins de les empreses. Aquest perfil professional comptarà amb un paquet de recursos –anomenat Caixa d'Eines- dissenyats especialment per donar-li suport directe en l'àmbit de la formació i la gestió. En aquest sentit, aquesta Caixa d'Eines comprèn diferents mitjans, des d'un curs online especialitzat en intercanvi intergeneracional (IGL) i un programa formatiu específic de gestió a una



La Cambra
Cambra de Comerç
de Terrassa

eina de Consultoria creativa que inclou un ventall de propostes de dinàmiques de grup que el professional que actuï com a facilitador IGL podrà implementar en la seva empresa, un paquet de recomanacions pràctiques per a la pime relacionades amb la gestió del coneixement, comunicació i cooperació, aprenentatge en el lloc de treball i canvi demogràfic, un qüestionari d'autoavaluació que determina el grau de competència intergeneracional a l'empresa, i una eina estratègica de consultoria intergeneracional format per un conjunt d'instruments específics i útils per implantar una estratègia d'IGL a l'empresa.

Conjuntament amb la Cambra de Terrassa, Cambra de Comerç i Indústria de Frankfurt Oder-IHK-Projektgesellschaft (Alemanya), el Centre de Formació Professional BFI de Tirol, Innsbruck (Àustria), el Centre de Formació Professional MentorTec, Matosinhos (Portugal), Fundació per a la Recerca i la Tecnologia Hellas FORTH, Heraklion, Creta (Grècia) són els socis que integren el projecte europeu Wings4Success de comunicació i aprenentatge intergeneracional a les petites i mitjanes empreses.

Per a més informació es pot accedir a la web del projecte WINGS4SUCCESS www.wings4success.eu

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa

La Cambra de Comerç, Indústria i Serveis de Terrassa és una entitat empresarial de referència amb una sòlida trajectòria que defensa dels interessos empresarials de la seva demarcació i que té una ferma vocació de servei a les empreses.

L'activitat de servei de la Cambra es focalitza en diversos àmbits, com la internacionalització, la formació empresarial i l'assessorament en la gestió, així com el suport a tots els emprenedors.

D'altra banda, la Cambra afavoreix també les relacions de negoci organitzant esdeveniments de referència que són un important punt de trobada per als empresaris.

A partir del seu coneixement, la seva experiència i una constant proximitat a l'entorn empresarial, la Cambra de Terrassa va emprendre una nova etapa l'any 2012, fonamentada en un model de pertinença i adhesió voluntària de les empreses. L'objectiu de l'entitat és aportar serveis de valor afegit al negoci i contribuir a què l'empresa sigui més competitiva en un entorn internacional.

La demarcació de la Cambra de Terrassa la integren 12 municipis: Castellbisbal, Gallifa, Matadepera, Olesa de Montserrat, Rellinars, Rubí, Sant Cugat del Vallès, Sant Llorenç Savall, Terrassa, Ullastrell, Vacarisses i Viladecavalls.